



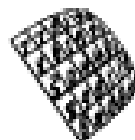
Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za upravo*

19. konferenca Dnevi slovenske informatike
**Razvoj integralnega modela
kazalnikov za evalvacijo politik
na področju e-uprave**

Univerza v Ljubljani
Fakulteta za upravo



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za družbene vede



Javna agencija
za raziskovalno dejavnost
Republike Slovenije

*Janja Nograšek, mag. Dalibor Stanimirovič,
dr. Tina Jukić, prof. dr. Mirko Vintar*

DSI 2012, 17. 04.2012

European Association
for Public Administration
Accreditation

EAPAA
ACCREDITED
www.eapaa.org

Trenutno stanje na področju e-uprave

- Razvoj e-uprave je bil v zadnjem desetletju eno ključnih razvojnih področij modernizacije javnega sektorja (Slovenija cca. 120 milijonov EUR na letni ravni, EU cca. 50 milijard EUR).
- Vlaganja ne dajejo pričakovanih rezultatov.
- Dosedanji razvoj e-uprave je potekal večinoma na osnovi političnih prioritete in je le izjemoma sledil strokovno kvantificiranim kriterijem in merljivim učinkom.
- Nerazvitost modelov kazalnikov za usmerjanje politik ter njihovo sprotno evalvacijo.

Obstoječi modeli kazalnikov spremljanja e-uprave

- Merjenje razvitosti e-uprave (in/ali širše informacijske družbe): CapGemini model, Raziskava ZN, Economist, Global IT report, idr.
- Merjenje ekonomskih učinkov e-uprave: e-GEP
- Vrednotenje učinkov projektov e-uprave: AGIMO (Avstralija), MAREVA (Francija), WiBe (Nemčija)
- Preučevanje zadovoljstva uporabnikov in njihovih pričakovanj do e-uprave: okvirni model EU za merjenje zadovoljstva uporabnikov

Izhodišča za razvoj integralnega modela

- Celovita evalvacija politik in projektov e-uprave je eden ključnih dejavnikov uspešnega in k uporabnikom usmerjenega nadaljnega razvoja e-uprave.
- Kljub množici razvitih pristopov in modelov še nimamo razvitega celovitega, več-nivojskega modela prilagojenega uporabi znotraj posamezne države, ki bi omogočal evalvacijo uspešnosti politik in projektov po ključnih ravneh odločanja oziroma spremljanja projektov.
- Zaradi kompleksnosti področja potrebujemo več-nivojski model, sestavljen iz samostojno uporabnih modelov/modulov za posamezno raven odločanja, ki pa po vertikali omogočajo sintezo rezultatov.

Področja evalvacije

Ključna področja, ki jih dosedanji modeli kazalnikov in meritev skušajo spremljati z ustreznimi kvantitativnimi in/ali kvalitativnimi kazalniki:

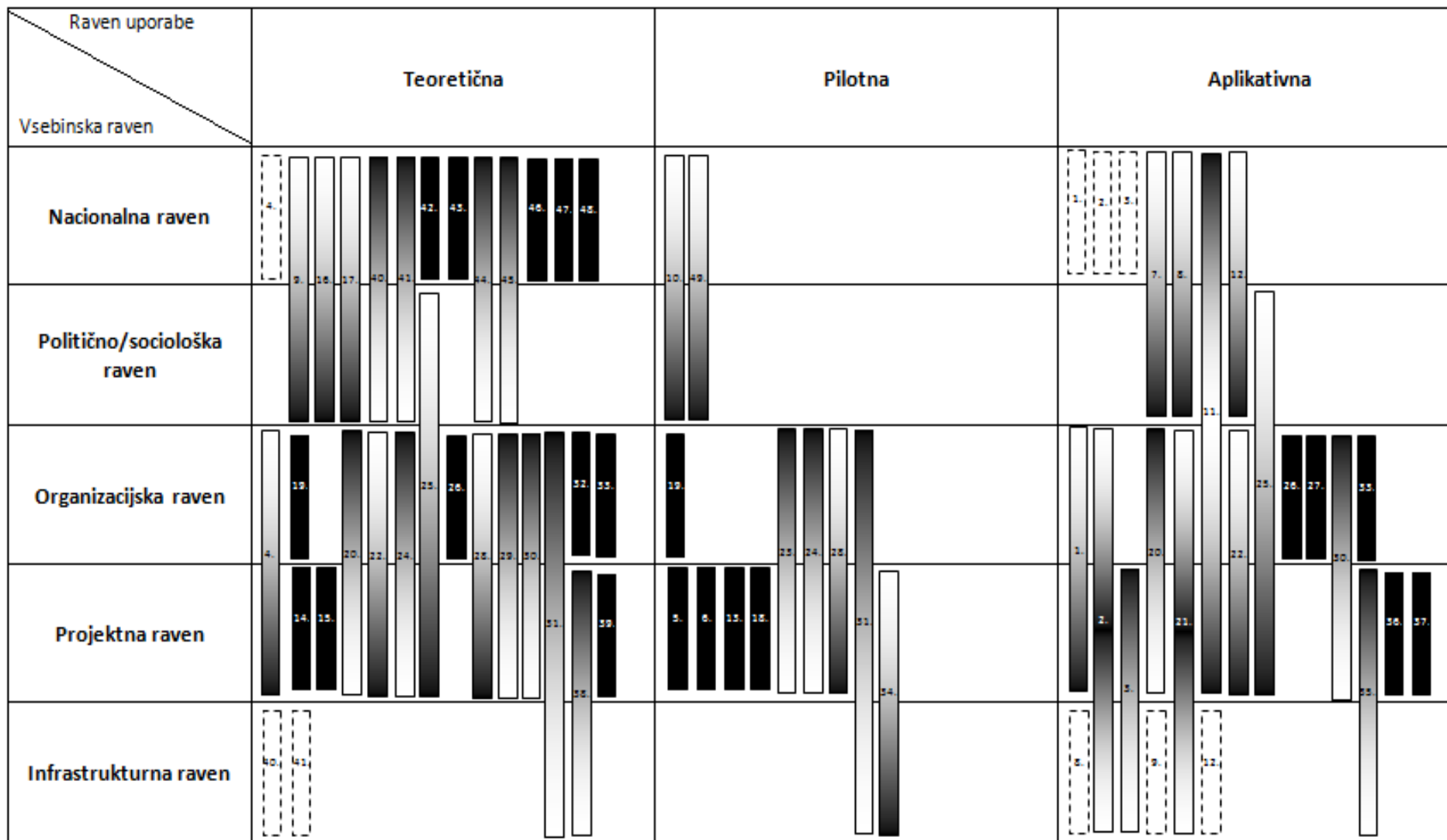
- merjenje vlaganj v infrastrukturo: stroški IKT infrastrukture, podatkovna infrastruktura, kadrovske viri, pravne podlage (infrastrukturna raven);
- merjenje vložkov, procesov, izločkov in izidov projektov e-uprave (projektna raven);
- merjenje transformacijskih učinkov: spremembe v back-office, zmanjševanje hierarhičnih ravni, prenova poslovnih procesov, zunanje izvajanje, zmanjševanje administrativnih ovir, stroškov in bremen itd. (organizacijska raven);
- merjenje političnih in socioloških učinkov: transparentnost, odprtost, korupcija, zadovoljstvo uporabnikov, participacija (politično/sociološka raven);
- merjenje ekonomskih učinkov: stroški, javna korist, gospodarska rast (nacionalna raven).


Pet-stopenjski model kazalnikov za evalvacijo politik na področju e-uprave




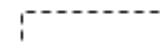
Identificirani metodološki pristopi za evalvacijo politik na področju e-uprave

Razporeditev metodoloških pristopov za evalvacijo politik in projektov na področju e-uprave po vsebinskih ravneh in ravneh uporabe

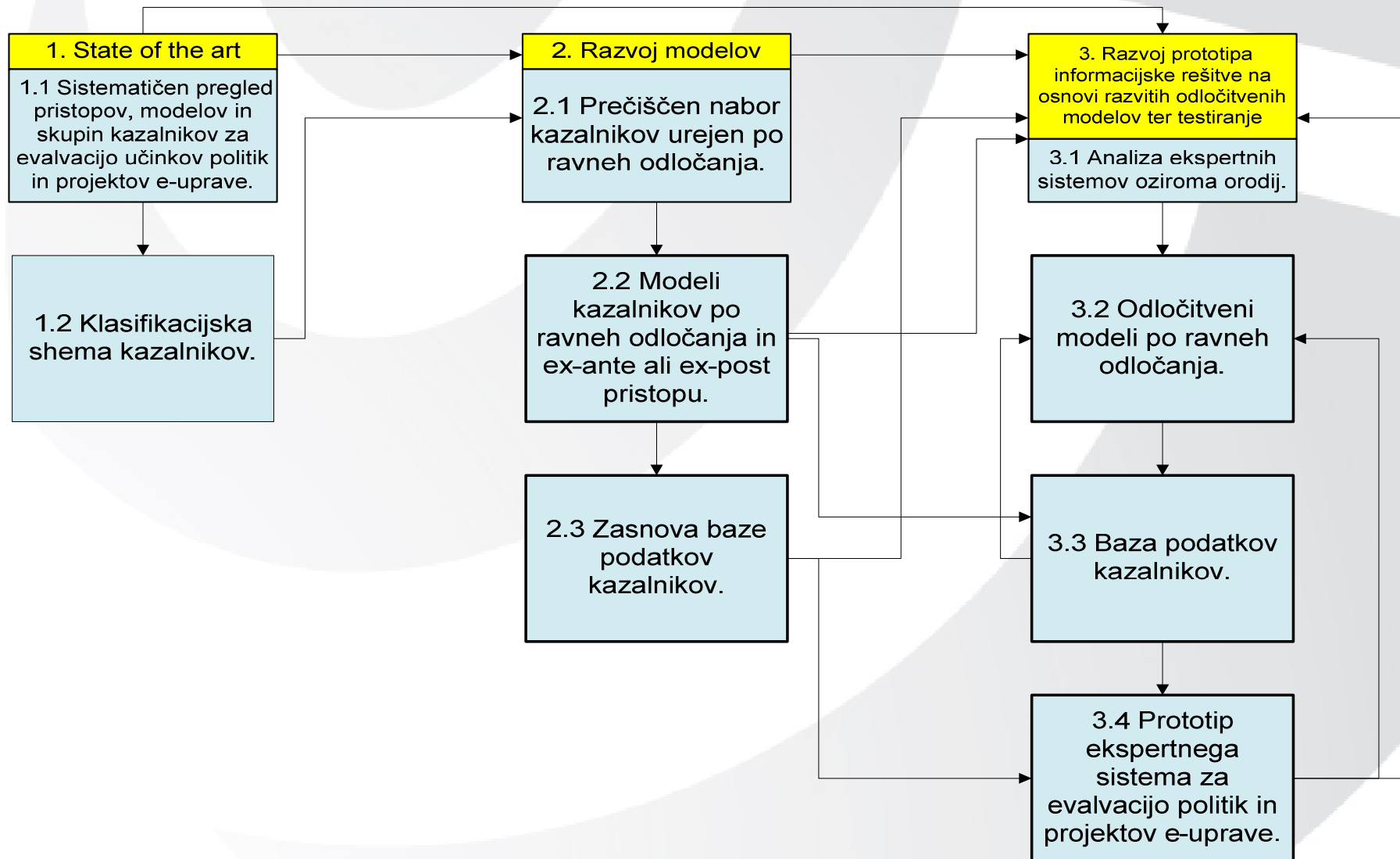


 Prevladujoča raven

 Prehajanje preko več ravni (temneje je obarvana prevladujoča raven)

 Podrejena raven

Pričakovani rezultati projekta



Pomen projekta za slovenski javni sektor

- Skoraj vse države se v času krize soočajo z nujnostjo racionalizacije javnega sektorja.
- Študije kažejo, da lahko razvita e-uprava prispeva do dodatne cca 0.5% letne gospodarske rasti.
- Ključni problemi slovenskega javnega sektorja so njegova predimenzioniranost, neučinkovitost ter odsotnost politik in nagrajevanja na osnovi rezultatov.
- Vse to je v veliki meri posledica nerazvitih kvantitativnih in kvalitativnih inštrumentov za boljše načrtovanje javnih politik.

Pomen projekta za slovenski javni sektor

- V okviru projekta bomo razvili modele in orodja, ki bodo omogočala veliko bolj kvalificirano evalvacijo politik, projektov in storitev e-uprave ter njihovih učinkov.
- Odločanje in postavljanje prioritet na tej osnovi bo bolj zanesljivo, nadaljnji razvoj e-uprave bo bolj uspešen, itd.
- Čeprav je predlagani projekt v prvi vrsti osredotočen na razvoj modelov kazalnikov za vrednotenje politik in projektov e-uprave, bo znaten del izsledkov in rezultatov predlagane raziskave uporaben pri evalvaciji politik na drugih področjih javnega sektorja.

Spletna stran projekta:
<http://www.kronos.si/>

Mednarodna delavnica v okviru projekta:
UL, Fakulteta za upravo, 11.-12. 10. 2012

